**Уполномоченный по правам человека**

**в Оренбургской области**

 ***ПАМЯТКА***

*о том, как обезопасить себя и своих близких от действий лжеюристов*

**г. Оренбург**

 **2022 год**

*Разработана аппаратом Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области. В памятке содержится информация о схемах, которые часто используют мошенники, а также рекомендации о том, как не стать их жертвой.*

*При подготовке использовалось законодательство Российской Федерации, судебная практика, справочная правовая система Консультант Плюс, а также работа с обращениями граждан.*

Конституция РФ гарантирует каждому гражданину право на получение квалифицированной юридической помощи (статья 48).

Именно это право является одной из важнейших гарантий соблюдения остальных прав и свобод личности.

За последнее время наблюдается рост фирм (обществ и т.д.), якобы обеспечивающих граждан бесплатной юридической помощью. На деле далеко не каждая из них оказывает услуги квалифицированно и добросовестно. Граждане, нуждающиеся в услугах юристов, нередко становятся жертвами так называемых лжеюристов, чьи услуги не имеют какой-либо потребительской ценности.

## Кто такие лжеюристы?

 ***Лжеюристы – это лица, не имеющие высшего юридического образования и юридической практики, но представляющиеся специалистами в области права и оказывающие консультационные услуги на платной основе. Низкая правовая грамотность населения и отсутствие контроля со стороны государства, по сути, предоставляет полную свободу действий подобным «специалистам».***

**Как распознать лжеюриста?**

* **Бесплатная консультация.** Обычно на первой такой «консультации» ничего конкретного не говорят, но при этом дают много обещаний решить проблему в кратчайшие сроки. А вот за осуществление планов по решению проблемы уже необходимо заплатить. Помните, что бесплатный сыр бывает только в мышеловке, работа опытного юриста стоит денег.
* **Агрессивная реклама юридических услуг.** Яркие баннеры в интернете, буклеты в почтовых ящиках, бесконечные звонки на телефон и sms-рассылка – все это рекламные инструменты, активно используемые лжеюристами для привлечения потенциальных жертв. Если вас активно зазывают, если вы сталкиваетесь с навязыванием бесплатной услуги, это должно насторожить
* **Обещание стопроцентного результата.** Юрист влияет только на процесс дела, но не на результат. В его силах оценить ситуацию, предложить варианты решения и помочь выбрать правильный. Опытный адвокат или юрист может только предположить возможный исход, но не давать гарантию.

**- Подготовка кипы запросов в различные инстанции.**Лжеюрист развивает бурную деятельность, стараясь произвести впечатление на потенциального клиента. Мошенники убеждают в необходимости составления исков, жалоб, запросов, претензионных писем в самые разные органы, уверяя, что такой комплексный подход поможет решить проблему гражданина.

* **Отсутствие конкретики в предложенном на подписание договоре.** Договор должен быть прозрачен и понятен. Если вы чувствуете, что не понимаете написанного или какие-то моменты вызывают подозрения в обмане, не подписывайте его.
* **Лжеюрист торопит подписать акт выполненных работ.** Подписав акт выполненных работ по договору, гражданин подтверждает, что юрист оказал услуги в полном объеме и больше ничего не должен. Часто этот акт представляет собой приложение к договору, на которое зачастую просто не обращают внимание. **Призываем еще раз – читайте договор внимательно!**
* **Срочность в оплате.** «Спешите оплатить сегодня, ведь завтра цена вырастет», «Цена действует только сегодня» и пр. Подобные фразы – распространенная маркетинговая уловка, призванная подтолкнуть сомневающегося клиента оплатить услугу не раздумывая, здесь и сейчас. Если вы чувствуете, что на Вас давят, заставляя принять решение, **то отказывайтесь сразу, скорее всего Вы имеете дело с мошенниками.**

**Что говорит закон?**

 **Обращаем Ваше внимание, что на территории РФ действует Федеральный закон № 234-**ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». Эффективность его подтверждается благодарностью тысяч граждан, которые воспользовались своим правом на квалифицированную правовую помощь на безвозмездной основе.

 В Оренбургской области бесплатная юридическая помощь оказывается гражданам в случаях и порядке, предусмотренном региональным Законом от 27.06.2012 № 886-253-V-ОЗ «О бесплатной юридической помощи в Оренбургской области».

 **Участниками** государственной системы бесплатной юридической помощи являются:

 1. Государственное казенное учреждение «Государственное юридическое бюро Оренбургской области», расположенное по адресу:

 - 460052, г. Оренбург, ул. Салмышская, д. 19/3,

 тел.:8 (3532) 44-07-90, 44-07-91;

 - 462404, г. Орск, ул. Кутузова, д. 31, каб. № 6,

 тел: 8 (3537) 25-42-26;

 - 461040, г. Бузулук, ул. Октябрьская, д. 22.

 2. Адвокаты, включенные в реестр (список на сайте Министерства социального развития).

 3. Органы исполнительной власти Оренбургской области по вопросам, относящимся к их компетенции.

 **Категории граждан:**

Малоимущие, инвалиды I и II групп, ветераны Великой Отечественной войны, дети-инвалиды, дети-сироты, граждане, пострадавшие в чрезвычайной ситуации, и другие категории граждан в установленных законом случаях имеют право на получение бесплатной юридической помощи.

**Что делать, если вы понимаете, что**

**общаетесь со лжеюристом?**

 Самое простое и верное действие, которое необходимо предпринять, встать и уйти, поблагодарив за общение. Принцип такой же, как с телефонными мошенниками, - не вести долгий разговор, а положить трубку. Не бойтесь обидеть, показаться излишне подозрительным, неблагодарным. Помните, что поддавшись на дальнейшее сотрудничество, Вы можете дорого за это заплатить!

 **Что делать, если вы все-таки стали жертвой лжеюриста?**

 Необходимо собрать все документы, копии запросов, договора и приложений к нему, копии чеков об оплате, и обратиться в правоохранительные органы.

**Уполномоченный по правам человека в Оренбургской области напоминает!**

 **Оренбуржцы ИМЕЮТ ВОЗМОЖНОСТЬ бесплатно получить квалифицированную консультацию** во всех государственных органах по вопросам, относящимся к их компетенции, в том числе в отделении Пенсионного фонда РФ, министерствах здравоохранения, социального развития, образования и так далее. Всегда граждане могут обратиться в органы прокуратуры, если нарушен закон, и правоохранительные органы, если готовится или уже совершено правонарушение.

 Граждане могут обратиться в аппарат Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области. К рассмотрению принимаются жалобы заявителей на решения или действия (бездействие) органов и должностных лиц, государственных и муниципальных служащих Оренбургской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации, а также организаций федерального подчинения, руководителей организаций независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности, нарушающих, по мнению заявителя, его права и свободы.

 Направить жалобу Уполномоченному по правам человека в Оренбургской области можно следующими способами:

по адресу: 460021, г. Оренбург, ул. 60 лет Октября, д.21;

по электронной почте: ombudsman56@yandex.ru;

через официальный сайт www.ombudsman-oren.ru (с последующим направлением оригинала жалобы по почте).

Также к Уполномоченному по правам человека в Оренбургской области можно по телефону 8(3532) 44-80-12 записаться на личный прием. Специалисты аппарата Уполномоченного принимают граждан в рабочее время, кроме пятницы.

,