УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА

В ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**ПО ВОПРОСАМ РАБОТЫ**

**ОБЩЕСТВЕННЫХ ПРИЕМНЫХ**

г. Оренбург

2016

**Введение**

Постановлением Законодательного Собрания Оренбургской области от 10 ноября 2010 года № 3997 принят Закон Оренбургской области «Об Уполномоченном по правам человека в Оренбургской области» № 3997/924-IV-ОЗ.

Постановлением Законодательного Собрания Оренбургской области от 15.06.2011 № 217 на должность Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области назначен Чадов Анатолий Михайлович, который с 16.06.2011 приступил к исполнению обязанностей.

Распоряжением Уполномоченного № 1-р от 24.06.2011 создан аппарат Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области, утверждено положение об аппарате, который для реализации основных задач Уполномоченного осуществляет юридическое, организационное, научно-аналитическое, информационно-справочное обеспечение деятельности Уполномоченного, в том числе организует работу по личному приему граждан, обеспечивает рассмотрение жалоб о нарушении прав и свобод человека и гражданина.

Уполномоченный по правам человека рассматривает жалобы на решения или действия (бездействие) государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц, государственных служащих, если ранее заявитель (гражданин РФ, иностранец или лицо без гражданства, находящееся на территории Российской Федерации) обжаловал эти решения или действия в судебном или административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.

С целью повышения доступности населения к Уполномоченному по правам человека, на территории области предусмотрено создание Общественных приемных.

Работа Общественных приемных является важной составляющей в диалоге населения с представителями органов власти всех уровней, помогающей качественно и зачастую **оперативно** решать проблемы и вопросы, возникающие у жителей области **непосредственно на месте**.

Руководители Общественных приемных являются связующим звеном между органами власти и местного самоуправления, общественностью и самыми широкими слоями населения.

Общественные приемные аппарата УПЧ функционируют в Оренбуржье с начала 2012 года.

Действуя от имени Уполномоченного, Общественные приемные решают проблемы посетителей, используя в первую очередь взаимодействия с органами местного самоуправления. Имея доверие и обратную связь с населением, необходимо оперативно улавливать настроение в обществе, выявлять причины, порождающие обоснованные жалобы, делать акцент на просветительскую работу при разрешении обращений граждан.

1. **Цели и задачи общественных приемных Уполномоченного.**

Деятельность общественных приемных строится на основе принципов независимости, справедливости, инициативности, ответственности, гуманности, открытости, объективности и доступности, а также взаимодействия и сотрудничества с органами государственной власти Оренбургской области, органами местного самоуправления, их должностными лицами, ответственными за обеспечение прав, свобод и законных интересов граждан, организациями всех форм собственности.

Одной из важнейших задач Общественной приемной является расширение взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления, а также с различными правозащитными и гражданскими организациями. Цель работы - достижение эффективности в защите прав человека.

**Основными задачами руководителей Общественных приемных являются:**

- оказание правовой помощи гражданам, обратившимся в Общественную приемную;

- систематизация жалоб и обращений граждан по тематике, выработка предложений по совершенствованию деятельности органов государственной власти и местного самоуправления по защите прав и свобод человека с их последующим направлением в адрес Уполномоченного;

- общественный контроль ситуации с обеспечением прав, свобод и законных интересов граждан в Оренбургской области; своевременное информирование Уполномоченного о положении дел в данных вопросах;

- правовое просвещение населения муниципального образования.

1. **Полномочия руководителей Общественных приемных.**

Полномочия Общественных помощников заключаются в следующем:

- осуществлять прием и устное консультирование граждан по вопросам защиты их прав и свобод;

- изучать проблемы, в связи с которыми граждане обращаются в Общественную приемную

- оказывать помощь гражданам в подготовке обращений в государственные органы, органы местного самоуправления;

- принимать и направлять Уполномоченному письменные обращения и материалы, решение которых требует личного участия Уполномоченного;

- запрашивать от государственных органов, органов местного самоуправления и у должностных лиц и государственных служащих сведения, необходимые для рассмотрения жалобы;

- участвовать по поручению Уполномоченного в проверках по фактам нарушения или несоблюдения прав, свобод и законных интересов граждан самостоятельно или в составе правозащитных, общественных организаций, а также совместно с другими компетентными органами и должностными лицами;

- представлять к ежегодному докладу Уполномоченного информацию о состоянии прав, свобод и законных интересов граждан в муниципальном образовании, на территории которого осуществлялась деятельность за отчетный период;

- вносить Уполномоченному предложения по совершенствованию механизма обеспечения прав, свобод и законных интересов граждан в Оренбургской области;

- анализировать публикации средств массовой информации, содержащие факты нарушений прав граждан, и информировать об этом Уполномоченного;

- проводить работу по правовому просвещению населения муниципального образования по вопросам обеспечения их прав, свобод и законных интересов;

- участвовать в организации и проведении научно-практических конференций, совещаний и семинаров по вопросам, касающимся защиты прав, свобод и законных интересов граждан;

- привлекать к сотрудничеству на общественных началах юридические и физические лица.

1. **Участие в подготовке ежегодного и специального доклада Уполномоченного**

Важнейшим направлением деятельности Уполномоченного является направление ежегодных докладов о его работе в Законодательное Собрание, Губернатору Оренбургской области, прокурору Оренбургской области, председателю Оренбургского областного суда.

В докладе помимо сведений о деятельности Уполномоченного представляется оценка ситуации по соблюдению прав человека в Оренбургской области и рекомендации по мерам государственного реагирования на нарушения прав человека в Оренбургской области.

По отдельным значимым вопросам Уполномоченным могут быть подготовлены специальные доклады, посвященные конкретным острым проблемам защиты прав человека.

Для наиболее полного освещения существующих проблем в сфере соблюдения прав граждан Оренбургской области необходимо иметь информацию о механизме реализации прав в каждом муниципальном образовании области. В связи с этим, руководителями Общественных приемных ежегодно к докладу Уполномоченного представляется информация о ситуации с обеспечением прав, свобод и законных интересов граждан в муниципальном образовании, на территории которого осуществлялась деятельность за календарный год. Информация может быть представлена в виде аналитической записки. Основу составляют обращения граждан, результаты проверок, публикации СМИ, содержащие факты нарушений прав граждан.

При оказании содействия и решении положительно вопроса заявителя, обратившегося в Общественную приемную, рекомендуется подготовить и представить в аппарат Уполномоченного аналитическую записку, содержащую суть обращения заявителя, роль органов публичной власти и результат рассмотрения обращения.

1. **Обжалование судебных решений по гражданским делам**

Практика показала, что в аппарат Уполномоченного поступает значительный массив обращений граждан, выражающих несогласие с решением суда, принятым по гражданскому делу.

Главная задача при поступлении подобных обращений – разъяснить заявителю порядок обжалования судебного решения, т.к. Уполномоченный по правам человека в Оренбургской области правом обжалования судебных решений в интересах обратившихся лиц не наделен.

**Апелляционная инстанция**

Апелляционная жалоба подается:

- в районный суд – на решения мировых судей;

- в Оренбургской областной суд – на решения районных судов;

- в Судебную коллегию по гражданским делам Верховного Суда РФ, Судебную коллегию по административным делам Верховного Суда РФ – на решения областного суда, принятые им по первой инстанции;

- в Апелляционную коллегию Верховного Суда РФ – на решения Верховного Суда РФ, принятые по первой инстанции.

Апелляционная жалоба подается **через суд, принявший решение,** в течение **одного месяца** со дня принятия решения суда в окончательной форме

**Кассационная инстанция**

Кассационная жалоба подается:

В президиум областного суда на:

- апелляционные определения областного суда;

- апелляционные определения районных судов;

- вступившие в законную силу судебные приказы, решения и определения районных судов и мировых судей.

В Судебную коллегию по административным делам ВС РФ или Судебную коллегию по гражданским делам ВС РФ на:

- постановления Президиума областного суда;

- апелляционные определения областного суда;

- вступившие в законную силу решения и определения районных судов, принятые ими по первой инстанции, **если** указанные решения и определения были обжалованы в президиум областного суда.

Кассационная жалоба подается непосредственно **в суд кассационной инстанции** в течение **шести месяцев** со дня вступления в силу судебного решения (но только если пройдена апелляционная инстанция)

**Надзорная инстанция**

В Президиум Верховного Суда РФ обжалуются:

- вступившие в законную силу решения областного суда, принятые им по первой инстанции, если указанные решения были предметом апелляционного рассмотрения в Верховном Суде РФ;

- вступившие в законную силу решения и определения Верховного Суда РФ, принятые им по первой инстанции, если указанные решения и определения были предметом апелляционного рассмотрения;

- определения Апелляционной коллегии ВС РФ;

- определения Судебной коллегии по административным делам ВС РФ или Судебной коллегии по гражданским делам ВС РФ, вынесенные ими в апелляционном порядке;

- определения Судебной коллегии по административным делам ВС РФ или Судебной коллегии по гражданским делам ВС РФ, вынесенные ими в кассационном порядке.

Надзорная жалоба подается непосредственно **в Верховный Суд РФ** в течение **трех месяцев** со дня вступления в силу обжалуемого судебного решения.

1. **Взаимодействие с сотрудниками аппарата Уполномоченного**

Сложные вопросы, возникающие в процессе деятельности, могут быть предметом совместного обсуждения руководителя Общественной приемной со специалистом аппарата Уполномоченного по правам человека.

В целях выполнения особо важных и сложных заданий и достижения высокого уровня эффективности и профессионализма деятельности аппарата Уполномоченного за сотрудниками аппарата Уполномоченного закреплены следующие направления в области защиты прав человека:

Месторасположение аппарата Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области: 460021, г. Оренбург, ул. 60 лет октября, 21, тел. (3532) 44-80-12, факс (3532) 70-27-48.

**При осуществлении взаимодействия Уполномоченного с органами и должностными лицами в Оренбургской области заключены Соглашения о сотрудничестве в области соблюдения и защиты прав и свобод человека с:**

- Оренбургским областным судом

- Следственным управлением Следственного комитета РФ по Оренбургской области

- Следственным управлением на транспорте

- прокуратурой Оренбургской области

-Управлением Министерства внутренних дел России по Оренбургской области

-Управлением Федеральной службы исполнения наказаний России по Оренбургской области

-Управлением Федеральной службы судебных приставов по Оренбургской области

-Управлением Федеральной миграционной службы по Оренбургской области

-Адвокатской палатой Оренбургской области

-Управлением Федеральной службы РФ по контролю за оборотом наркотиков по Оренбургской области

- Государственной инспекцией труда в Оренбургской области

- Отделением Пенсионного фонда РФ по Оренбургской области

- Федерацией организаций профсоюзов Оренбургской области

- Советом ректоров высших учебных заведений Оренбургской области

- Счетной палатой Оренбургской области

- Управлением Министерства юстиции РФ по Оренбургской области

- Военным комиссариатом Оренбургской области

- Нотариальной палатой Оренбургской области

- Фондом социального страхования

Роспотребнадзором по Оренбургской области

- Избирательной комиссией Оренбургской области.

1. **Отчетность**

Руководителями Общественных приемных ежеквартально направляются в аппарат Уполномоченного статистические данные о поступивших к ним обращениях в удобной форме. Статистические данные должны содержать: тему обращения, категорию заявителя, наименование органа, действия (бездействие) которого обжалуется.

**Рекомендуемые формы отчетности и аналитической записки прилагаются.**