Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

С 1 января 2015 года вступил в силу примерный порядок предоставления гражданам социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме заявление в министерство социального развития Оренбургской области о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной Приказом Минтруда России от 28.03.2014 N 159н.

Примерный порядок предоставления социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг, включает в себя следующие действия:

- принятие заявления и информирование о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

- разъяснение получателю социальных услуг порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг;

- составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- заключение договора о предоставлении социальных услуг;

- предоставление социальных услуг;

- прекращение предоставления социальных услуг.

После признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому территориальным подразделением составляется индивидуальная программа.

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик обязан:

* осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Оренбургской области;
* предоставлять социальные услуги получателям в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями или их законными представителями, на основании требований Федерального закона;
* предоставлять бесплатно в доступной форме получателям или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя либо о возможности получать их бесплатно;
* использовать информацию о получателях в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
* обеспечивать получателям содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
* исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

 На территории Оренбургской области социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг организациями социального обслуживания Оренбургской области, участвующими в выполнении государственного задания (заказа), негосударственными (коммерческими и некоммерческими), в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание, внесенными в реестр поставщиков социальных услуг Оренбургской области, бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии с нормативными правовыми актами Оренбургской области и утвержденными государственными стандартами социального обслуживания населения Российской Федерации, государственными стандартами социального обслуживания населения Оренбургской области.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому принимается министерством социального развития Оренбургской области в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления.

При отказе от обслуживания получателю услуг или его законному представителю должны быть разъяснены последствия принятого решения и получено письменное подтверждение им такой информации.